

Số: 58 /TB-BVSKTTBRVT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai số đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của người dân tại Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần Bà Rịa – Vũng Tàu

Thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng.

Để đảm bảo người dân tiếp cận được số đường dây nóng nhằm giải đáp các thắc mắc cho người dân trong quá trình đến khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện. Nay Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần Bà Rịa – Vũng Tàu thông báo công khai số đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của người dân bao gồm các đầu số sau:

TT	Nơi tiếp nhận	Số điện thoại
1	Số đường dây nóng Bộ Y tế:	19009095
2	Số đường dây nóng Sở Y tế	0967.771.010
3	Số đường dây nóng Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần Bà Rịa – Vũng Tàu	0967.811.919
4	Số đường dây nóng của Giám đốc Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần BR-VT	0989.175.527

Các số đường dây nóng được công khai tại phòng khám, cấp cứu, địa điểm trông xe, thu viện phí, cận lâm sàng, các khoa điều trị nội trú.

Đề nghị trưởng, phó các khoa/phòng rà soát các bảng đường dây nóng đã được bố trí nếu bị mờ hoặc không rõ thông tin đề nghị báo cáo phòng Kế hoạch nghiệp vụ để được thay thế bảng mới.

Trên đây là thông báo công khai số đường dây nóng tiếp nhận phản ánh của người dân tại Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần Bà Rịa – Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Phó Giám đốc;
- Các Khoa, phòng;
- Đăng Web Bệnh viện;
- Lưu: VT, KHN (DDT).

GIÁM ĐỐC

Hồ Lộc

THÔNG BÁO

SỐ ĐƯỜNG DÂY NÓNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH NGƯỜI DÂN

BỆNH VIỆN SỨC KHỎE TÂM THẦN BÀ RỊA - VŨNG TÀU



Tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị của người dân
về hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và thái độ phục vụ.

STT	NỘI DUNG	SỐ ĐIỆN THOẠI
1	 Đường dây nóng Bộ Y tế	19009095
2	 Đường dây nóng Sở Y tế	0967.771.010
3	 Đường dây nóng Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần Bà Rịa – Vũng Tàu	0967.811.919
4	 Đường dây nóng Giám đốc Bệnh viện Sức khỏe Tâm thần BR-VT	0989.175.527



TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH 24/7



Kính đề nghị người dân cung cấp thông tin đầy đủ, trung thực
để bệnh viện kịp thời tiếp nhận và xử lý.



BỆNH VIỆN SỨC KHỎE TÂM THẦN BÀ RỊA - VŨNG TÀU

